



תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

שימוש בכל דף ודף באתר, באפליקציה או באיזה שירות או פעילות אחרת של Golden Minutes החברה להצלת חיים דקות הזהב כפוף לתקנון זה ומשכך חשובה במיוחד קריאת התקנון באופן קפדני והבנתו. השימוש כאמור מעיד כי קראת את התקנון ונתת לו את הסכמתך המלאה.

• כללי

1. Golden Minutes (להלן: "Golden Minutes" או "החברה") מספקת מערכת חירום וכן ציוד רפואי אשר מסייעים לכוחות ההצלה ולצוותי החירום לזהות בקלות את שם הרחוב/מס' הבניין וכן מסייעת בפתיחת מחסומי חנייה/דלתות ועוד (להלן: "המערכת"). המערכת כוללת גם אתר אינטרנט ו/או אפליקציה והנה שואפת לאחד את כלל מערכות המידע של הבניין באופן המאפשר שימוש במידע משותף באופן אינטגרטיבי ובעל ממשק אחיד.
2. תקנון זה נועד להסדיר את השימוש בכל האתרים ו/או השימושים ו/או הפעילויות ו/או התוכנות (אפליקציות) של המערכת לרבות קיום הדרכות והנגשת ציוד על בסיס דרישה.
3. לצורך הנוחות, קריאת התקנון מונגשת באמצעות כותרות, אך הן משמשות אך ורק לצורך ניווט ומציאת הנדרש בתקנון, ולא ישמשו לצורך פרשנות התקנון. בכל מקרה, בכל סתירה בין כותרת לבין תוכן התקנון – יגבר תוכן התקנון.
2. מטעמי נוחות, מנוסח התקנון בגוף שני, אך הוא מופנה ומחייב את כל המשתמשים ו/או מי מטעמם בשירותים והפעילויות השונות של Golden Minutes.
3. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הם מתייחסים כמובן הן לנשים והן לגברים כאחד.
4. במסגרת כלים אשר מוטמעים במערכת יתכן ותידרש הסכמתך לקבלת הודעות קופצות (Push notification – להלן: "הודעות קופצות"). ככל שתבחר לתת הסכמה כאמור, אזי הסכמתך תחשב משום הסכמה לקבלת הודעות קופצות בכל שעה של היום ובכל מקום שבו תשהה. לתשומת ליבך, מתן הסכמה כאמור כוללת גם הסכמה לקבל פרסומות ו/או ידיעות בעלות גוון שיווקי ו/או מסחרי.

• שירותים ופעילויות ספציפיות של Golden Minutes

5. השירותים והפעילויות השונות של Golden Minutes אשר מוצעים למשתמשים כוללים גישה למערכת שפותחה על ידי החברה (באמצעות קוד מקור וקוד פתוח), לרבות תכנים שמקורם בצדדים שלישיים, וכן אתר אינטרנט לרכישת שירותים או מוצרים נוספים של החברה (לעיל ולהלן - "השירותים" או "שירותי Golden Minutes"). חלק מהשירותים עשויים להצריך התקשרות טלפונית או אחרת (לרבות באמצעות אפליקציות אחרות או נוספות), אשר גם עליה יחולו תנאי תקנון זה.
6. גישה לשירותי Golden Minutes עשויה להצריך מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר (כגון מכשיר טלפון-חכם, טאבלט וכד'). עליך לדאוג כי התוכנות הרלוונטיות לשימוש יותקנו ויעודכנו כנדרש על המכשיר שבאמצעותו



אתה מבקש לצרוך את השירותים. החברה אינה מבטיחה שתוכן שירותי Golden Minutes יהיה זמין ו/או נגיש בכל מכשיר או פלטפורמה ו/או מותאם לכל בניין ולקוח.

7. המוצרים אשר יוצעו במסגרת השירותים, עליהם יחול התקנון, יכללו כל סחורה ו/או שירות אשר תבחר החברה להציע לציבור המשתמשים בתמורה ו/או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (לעיל להלן: "מוצר").

8. המידע אשר אליו מתייחסות הוראות תקנון זה (בין אם המידע יוצג על ידי Golden Minutes ובין אם המידע ימסר על ידך לחברה כאמור בתקנון זה להלן) כולל כל כיתוב ו/או אלמנט חזותי ו/או אלמנט שמע ו/או עיצובם/עיבודם/עריכתם/דרך הצגתם, בכל מדיה דיגיטלית או אחרת, ובכלל זה מלל, תמונות, ציורים, אלמנטים גראפיים, רישומים, הדמיות, דגימות, קבצי קול או וידאו, נתונים, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, פורמט, ממשק, תו וכיוצ"ב (לעיל ולהלן: "מידע"). בכל מחלוקת פרשנית ונוכח הקצב המהיר בו חלים שינויים טכנולוגיים, מוסכם כי המונח "מידע" יפורש באופן הנרחב ביותר ובהתאם לעת הרלוונטית.

9. מפעם לפעם Golden Minutes עשויה לקיים פעילויות ספציפיות, מסחריות ואחרות בפלטפורמות שונות לרבות בדפים או חלקים של האתר או האפליקציה או המערכת (להלן: "פעילות ספציפית"). לפעילות ספציפית עשויים להיות תנאי שימוש ספציפיים ו/או שונים מהתקנון ו/או המוסיפים על התקנון.

הנך מתבקש לקרוא בקפידה גם את תנאי השימוש של כל פעילות ספציפית שכזו, שכן השתתפות בפעילות ספציפית תחשב משום הסכמה הן לתקנון זה והן לתקנון שחל על הפעילות הספציפית.

10. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין תקנון של פעילות ספציפית של Golden Minutes – יגברו הוראות התקנון הספציפי.

• קניין רוחני

11. שירותי Golden Minutes, הפעילויות השונות במסגרתם, המוצרים, המערכת והמידע כוללים קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, זכויות יוצרים, זכויות פטנטים, סודות מסחריים ועוד. זכויות הבעלות ו/או השימוש במידע לרבות זכויות ההפצה וכל קניין רוחני אחר מכל מין וסוג במידע, שייכים לחברה ו/או לצדדים שלישיים, לפי העניין, ולך לא תהיה כל זכות מכל סוג במידע, מלבד הזכות לשימוש במידע לצרכיך האישיים בלבד, באופן סביר ומקובל, הכל בהתאם לתנאי התקנון.

12. בכל מקרה, אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להשתמש או למסור לאחרים את המידע ו/או לעשות בו כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת של מנכ"ל החברה מראש ובכתב.

13. אין באמור באתר או בתוכן, באופן מפורש או בעקיפין, כדי להוות הרשאה ו/או רישיון ו/או זכות לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני של החברה בלא אישור מראש ובכתב של החברה.

• שיתופי פעולה ואתרים אחרים

14. חלקים שונים מהמידע או במערכת הכלולה בשירותי Golden Minutes, מוצגים בהתאם להסכמים בין החברה לבין צדדים שלישיים ו/או מאפשרים בין היתר הפניה או קישור למפעילים אחרים (להלן: "האתרים האחרים").



15. מובהר כי החברה אינה אחראית בשום צורה ואופן לתוכן המידע ו/או לאפשרות השימוש במערכות של צדדים שלישיים ו/או המופעלות על ידי צדדים שלישיים ואתה מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.

• שימוש במערכת

21. אתה מתחייב שלא לפרוץ ולא לנטרל כל אמצעי בטיחות או קוד אבטחה, מכל מין וסוג שהוא, נוכחי או עתידי, אשר קיימים בשירותי Golden Minutes ו/או במערכת.

22. אתה מתחייב שלא לשנות, לא לשכפל, לא לצלם, לא להעתיק, לא לאחסן באתר אחר ולא להדפיס כל פלט מתוך המידע המופיע במערכת או כל חלק הכלול בשירותים לצורך הפצה או פרסום מכל מין וסוג, למען אם הדבר הותר בתקנון.

26. חל עליך איסור להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לצורך בידוד, סריקה או ליקוט של מידע או תכנים משירותי Golden Minutes ו/או מהמערכת לרבות לצורך יצירת מאגר או אוסף, הצגה או שידור מחדש של המידע, הצגת המידע בתוך מסגרת (Framing), הצגת המידע או תכנים ללא פרסומות או תכנים מסחריים אחרים, קישור המידע או האתר לתוכן אחר, הטמעת מידע (Embedding) וכיוצ"ב.

• הגבלת אחריות

29. המידע בשירותים השונים של Golden Minutes לרבות באמצעות המערכת נמסר לך כמו שהוא (AS IS). החברה אינה אחראית לתוכנו של המידע המפורסם במערכת ולכל שימוש אחר שתעשה בו ובכל מקרה החברה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן בכל הנוגע לשימוש במערכת ובנתוני המידע הנצרכים על ידך ו/או על ידי מי מטעמך.

30. חלק מהמידע אשר יפורסם על ידי Golden Minutes במערכת עשוי לכלול הצעות לרכישת מוצרים ו/או שירותים שונים (לרבות באמצעות הודעות קופצות) הכוללות תוכן ומידע מסחרי/שיווקי. פרסום מידע שכזה אינו מהווה המלצה או הצעה מצד החברה לרכוש ו/או להשתמש בשירותים או המוצרים המוצעים.

31. למרות שהחברה משתדלת לפעול באופן שבמסגרתו המידע המוצג במערכת יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, הרי שייתכנו ליקויים ו/או טעויות ו/או אי דיוקים ו/או שיבושים במידע ו/או בדרך העברתו למשתמש. כל זאת עלול לנבוע מסיבות שונות וביניהן תקלות טכניות ו/או טעויות אנוש ו/או בשל צדדים שלישיים ו/או מכל טעם אחר. ליקויים או טעויות או שיבושים וכדומה, כאמור, אף עשויים לחזור על עצמם, בכלל ואף לאחר שתוקנו. גם בעניין זה, מובהר בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או ישיר שיגרם לך כתוצאה מהסתמכות על ו/או שימוש בתכנים ובמידע המתפרסם במערכת.

32. כמו כן, ידוע לך שהשימוש בשירותי Golden Minutes ו/או במערכת עשוי להיות כרוך בשימוש במערכות מחשב ו/או חומרה ו/או תוכנה ו/או תקשורת ו/או אחרות אשר אינן מאפשרות להבטיח תמיד זמינות ו/או נגישות ו/או אמינות פעולה מירבית. מטעמים אלו ואחרים שירותי Golden Minutes בכלל והשימוש במידע ובמערכת בפרט עלולים לכלול הפרעות, שיבושים, תקלות וטעויות שונות, אשר יכולים גם לגרום לנזקים שונים. החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים כאמור, ככל שיתרחשו.



37. בכל מקרה, החברה, לרבות מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לך ו/או לכל מי שעושה שימוש במידע ו/או במערכת יחד איתך ו/או לכל צד שלישי אחר בגין השימוש בשירותי Golden Minutes ו/או במידע ו/או במערכת ו/או בתוכנם.
38. שירותי Golden Minutes עשויים לעבור שינויים ושיפורים באופן תדיר. לצורך כך, החברה תהיה רשאית לשנות כל היבט אשר קשור או כרוך באיזה משירותי Golden Minutes, ללא צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בפעילותיה ואילוניה של החברה, באופי הדינאמי של החברה ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו במערכת אגב ביצועם.

• פרטיות המידע שימסר על ידך ומאגרי מידע

40. אנו מקפידים על פרטיותך ולצורך כך אנו מבקשים ממך לקרוא בעיון רב את מדיניות הפרטיות המופיעה בסעיף זה. **מדיניות הפרטיות עשויה לעבור שינויים מפעם לפעם, ללא מתן הודעה מקדימה, ומשכך אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות, כמו גם בתקנון, בתדירות גבוהה.**
41. במסגרת השירותים, יתכן ותידרש למסור לחברה ו/או מי מטעמה מידע אישי אודות יחיד ו/או קבוצת אנשים. במסירת המידע כאמור הנך מסכים שהמידע יישמר על ידי החברה במאגריה. החברה תהיה רשאית להתנות את השירותים במסירת מידע כאמור, אשר עשוי לכלול גם פרטים מזהים שלך ופרטים נוספים בהתאם לשיקול דעתה. במידה שתבחר שלא למסור את הנתונים אשר חובת מסירתם תצוין במפורש, יתכן וימנע ממך השימוש בחלק מהשירותים ו/או במערכת כאמור, הכל עפ"י שקול דעתה הבלעדי של החברה.
42. החברה מצהירה כי בכל אשר תראה צורך ממשי אשר יהווה תועלת לגורמי החירום החברה תוכל לעשות שימוש בשירותי מיקום לצורך גילוי מיקום מדויק גם כאשר האפליקציה סגורה זאת על מנת לסייע לצוותי החירום לאתר את מקום האירוע במהירות וביעילות.
43. החברה תעשה שימוש במידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ובהתאם אתה תהיה זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. במידה שתמצא שהמידע עליך בו עיינת אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה תהיה רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.
44. עוד מובהר כי אין ביכולתה של החברה לחסום ו/או למנוע בצורה ודאית ומוחלטת תקלות טכניות ו/או חדירה לא מורשית למאגרי המידע. משכך, כתנאי לעשיית שימוש באיזה מהשירותים ו/או במערכת, הנך מוותר בזאת על כל תביעה ו/או טענה כנגד החברה בעניין זה, והינך מסכים, מצהיר ומאשר כי החברה לא תהא אחראית לכל הוצאה, הפסד, נזק ו/או אבדן לגוף ו/או לרכוש כתוצאה משימושך במערכת ו/או חשיפת המידע כאמור בשל חדירה שאינה מורשית.
45. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שימסר על ידך ו/או מי מטעמך ו/או במידע שיצטבר אודותיך בעת השימוש במערכת ו/או בשירותי החברה. בין השימושים כאמור נכללים גם התקשרות עמך לצורך עדכון בדבר הצעות מסחריות ו/או שיווקיות ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים.
48. במסגרת כך, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שתמסור כאמור למטרות שיווקיות ו/או כחלק מנתונים סטטיסטיים שנאגרים על ידה לצרכי החברה ו/או כחלק מנתונים המועברים לצדדים. בעת ביצוע פעולות הקשורות לשירותים השונים ו/או לרישום לשירותים כאמור, החברה תהיה רשאית "לשתול" במערכת קבצי טקסט ותוכנה ("cookies"), אשר מאפשרים את זיהוי המשתמש בעת השימוש (להלן: "עוגיות").



שימוש בשירותים של Golden Minutes משמעה הסכמה להעברת המידע המצטבר, לרבות הנתונים המתקבלים מהעוגיות, לצדדים שלישיים (בהם כוחות הצלה וביטחון).

• **דיוור ישיר ושירותי דיוור**

51. שירותי Golden Minutes כוללים, מפעם לפעם, גם שירותי דיוור אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות רשת האינטרנט ורשתות הסלולר ובכל דרך אחרת, קיימת או עתידית, ובכלל זאת קבלת ניוזלטר). דיוור שכזה יכול להיות כללי ו/או פרסומי, ישירות למשתמש בשירותים אלו, בהתאם להוראות ולהנחיות שיתנו על ידי החברה מעת לעת (להלן: "הדיוור"). החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את הדיוור בעצמה או באמצעות שירותי דיוור אשר יסופקו על ידי הצדדים שלישיים.
52. בהסכמתך להיות מנוי על שירותי הדיוור ובמתן הסכמתך לתקנון זה, אתה מצהיר ומאשר שידועות לך הוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח – 2008, וכי אתה מסכים במפורש שישלח לך ע"י החברה דיוור, בכל הדרכים המנויות בחוק (לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר) ו/או בכל דרך עתידית רלוונטית.
53. אתה תוכל להתנתק מהשירות בכל עת, על ידי פניה בדרכים הקבועות בחוק, וכן ע"י פנייה לשירות הלקוחות של החברה.

• **רכישת שירותים ומוצרים**

64. שירותי Golden Minutes עשויים לכלול מכירת שירותים או מוצרים שונים (לרבות המערכת עצמה). ככל שתבחר לרכוש שירותים או מוצרים כאמור, תידרש למסור לחברה פרטים שונים (לרבות פרטים אישיים לגבי דיירי הבניין) כתנאי לביצוע העסקה, לרבות: שם פרטי, שם משפחה, ת.ז.ח.פ., טלפון, כתובת, דואר אלקטרוני, גיל, מצב בריאותי, אלרגיות, רגישויות וכו'. הפרטים האישיים האלו ישמרו במאגר המידע של החברה. הנך מתחייב שכל הפרטים שתמסור כאמור יהיו נכונים ומדויקים לצורך יצירת קשר עמך או זיהוי שלך.
65. אלא אם נקבע במפורש אחרת, רכישת המוצר או השירות תתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד. במקרה כזה לא ניתן לבצע את השירות ללא מסירת פרטי כרטיס אשראי. מובהר כי רכישה באמצעות כרטיס אשראי תעשה על ידי אדם בן 18 שנים ומעלה או תאגיד מאוגד כדין לפי חוקי מדינת ישראל, המחזיקים כדין כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי בישראל, למעט כרטיס אשראי מסוג דיינרס. בשימוש בכרטיס האשראי הנך מצהיר כי כרטיס האשראי בו נעשה השימוש הינו בתוקף ואתה מורשה עפ"י דין ו/או הסכם עם מנפיק הכרטיס לבצע עסקאות כאמור.
69. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית לדחייה ו/או עיכוב ו/או אי אספקה הנובעים מכוח עליון או מגורמים אחרים אשר אינם בשליטתה של החברה לרבות שביתות, השבתות, מלחמות או פעילות לחימה, מגפות, סגרים חלקיים, אזוריים או מלאים וכד'.
76. ביטול, רכישה והחזרת מוצרים או שירותים שנרכשו יעשה בהתאם להוראות חוק הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. החברה תהיה זכאית להפסיק כל שירות שרכשת, ככל שקיים חוב שלך לחברה בגין איזה משירותי Golden Minutes.



• הוראות כלליות

77. החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות תקנון זה וכללי השימוש בשירותי Golden Minutes מזמן לזמן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
78. תקנון זה יהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בינד ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה. אתה מצהיר בזאת כי אתה מודע לתקנון זה, כי קראת את כל הוראותיו ואתה מסכים להן, וכי לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה.
79. אתה מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) שייגרמו לה עקב הפרת הוראות תקנון זה ו/או פגיעה בזכויות החברה ו/או פגיעה בזכויות צד שלישי עקב שימושך בשירותי Golden Minutes שלא בהתאם להוראות תקנון זה.
80. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של החברה מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.
81. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לשירותים באתר, יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל.
82. החברה תהיה רשאית לחסום לאלתר את השירותים, באופן כללי או בפניך באופן אישי, במידה שאתה תשתמש בשירותים בניגוד לדרישות כל דין ו/או בניגוד להוראות תקנון זה או מכל סיבה סבירה אחרת.